

Aviso de Privacidad

SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MEXICO S. DE R.L DE C.V
PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V



Fecha de última actualización 20 de Abril de 2015.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la información de nuestros clientes y/o de las personas que compartan con nosotros sus datos personales, informamos lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable

SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MÉXICO S. DE R.L DE C.V Y/O PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V; (en adelante "Sherwin Williams"), con domicilio Calzada General Ignacio Zaragoza número 829, Colonia Agrícola Oriental Distrito Federal C.P 08500, en México D.F, será la responsable del tratamiento de sus datos personales, financieros o patrimoniales (en lo sucesivo referidos simplemente como "Datos Personales"), que Usted haya divulgado esta fecha o pudiera llegar a divulgar a Sherwin Williams, derivado de o como consecuencia de la relación comercial (probable o actual) para con nosotros.

Datos de contacto

En caso de que Usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales referidos, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para limitar su tratamiento o revocar el consentimiento que nos haya sido otorgado, por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales, al correo electrónico derechosarco@sherwinautomotive.com.mx y/o a través del teléfono: 55-41-60-88-00.

Datos Personales

Los datos que Sherwin Williams podrá solicitarle son aquellos necesarios para realizar la contratación de nuestros productos o servicios, así como aquellos relativos a la ejecución y/o cumplimiento de su relación con Sherwin Williams.

Los datos que le solicitaremos son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) domicilio fiscal; (iii) domicilio particular; (iv) teléfono de contacto fijo y/o móvil; (v) nombre completo (personas autorizadas para fincar pedidos a título del cliente); (vi) domicilio particular (personas autorizadas para fincar pedidos a título del cliente); (vii) correo electrónico; (viii) Registro Federal de Contribuyentes, (ix) nombre completo (aval), (x) domicilio particular (aval), (xi) teléfono del aval fijo y/o móvil; (xii) referencias comerciales; (xiii) Acta Constitutiva, (xiv) Poder Notarial, (xv) nombre completo (representante legal en caso de persona moral); y (xvi) domicilio particular (representante legal en caso de persona moral)

De igual forma, podremos solicitarle los siguientes datos financieros o patrimoniales, como son (i) los datos de su tarjeta bancaria o método de pago, los cuales serán utilizados a efecto de llevar a cabo las gestiones de cobro, emisión de comprobantes de pago, así como de cualquier otro que se derive de la relación contractual para con Sherwin Williams, (ii) referencias financieras y/o bancarias, y (iii) Autorización para consulta en Buró de Crédito.

Al firmar este aviso de privacidad, Usted otorga su consentimiento expreso para que tratemos los Datos Personales financieros mencionados. En caso de que Usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales (incluyendo financieros), podemos vernos imposibilitados para ofrecerle nuestros productos, o cualquier otro servicio que Usted haya contratado con nosotros.

Aviso de Privacidad

SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MEXICO S. DE R.L DE C.V
PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V



Obtención de sus Datos Personales

Sherwin Williams podrá recabar sus datos personales ya sea directamente cuando Usted así nos los proporcione y/o a través de otros medios tal y como cuando Usted solicita la prestación de nuestros servicios o adquisición de nuestros productos por cualquier medio de contacto. En todos los casos mencionados, Sherwin Williams podrá utilizar medios remotos de comunicación para recabar Datos Personales, tales como nuestra página de Internet o correo electrónico .

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

Sus Datos Personales, incluyendo sin limitar los financieros y/o patrimoniales, así como todos aquellos que se encuentren plasmados en la documentación entregada por Usted a nosotros con motivo de nuestra relación comercial o por la contratación de nuestros productos y/o servicios, podrán ser utilizados por Sherwin Williams, su personal o el de cualquiera de sus filiales o subsidiarias para: (i) dar cumplimiento y llevar a cabo los fines y desarrollo de las obligaciones contractuales entre Usted y Sherwin Williams, sus filiales o subsidiarias; (ii) realizar contrataciones de nuestros productos o servicios; (iii) crear bases de datos para fines administrativos y de organización; (iv) proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales en el cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al negocio de Sherwin Williams en México o en el extranjero; (v) atender y dar seguimiento a cualquier queja, pregunta, comentario o solicitud de contacto que nos realice, y (vi) enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad. Las finalidades mencionadas se considera que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Sherwin Williams y Usted.

Adicionalmente, sus Datos Personales serán utilizados para: (i) enviarle notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios; (ii) enviarle invitaciones a eventos organizados por Sherwin Williams, información, nuestra Newsletter, revistas y noticias de nuestra industria o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle; (iii) proporcionar su información a terceros interesados en realizar negocios, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de Sherwin Williams o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con Sherwin Williams; (iv) llevar a cabo fines publicitarios o de prospección comercial de Sherwin Williams, sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo o terceros, y (v) crear bases de datos para fines de investigación, estadísticos o de mercado, así como para medir la calidad de los servicios de Sherwin Williams. Las finalidades antes mencionadas no son consideradas como estrictamente necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial entre Sherwin Williams y Usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales marcando la siguiente casilla:

No deseo que Sherwin Williams utilice mis Datos Personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

Transferencias de sus datos personales

Como parte de la gestión y administración de los servicios a prestarse por Sherwin Williams, nosotros podremos transferir sus Datos Personales con nuestra matriz y/o todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, y/o pertenecientes al mismo grupo económico en México y el extranjero siempre que éstas operen bajo los mismos procesos y políticas internas, en este supuesto, Sherwin Williams podrá transferir sus datos sin mediar autorización. Asimismo, Sherwin Williams se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. Sherwin Williams también podrá compartir sus datos personales con terceros como abogados, contadores y prestadores de servicios que

Aviso de Privacidad

SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MEXICO S. DE R.L DE C.V
PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V



utilicen sus datos personales por cuenta de Sherwin Williams y únicamente conforme a las instrucciones de Sherwin Williams. Sherwin Williams no requiere su consentimiento para estas transferencias.

Sólo si así nos lo autoriza marcando la siguiente casilla, sus datos personales podrán ser compartidos con cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de la empresa que mantiene Sherwin Williams o de cualesquiera de sus activos. Asimismo, se podrán compartir sus datos personales a terceros interesados en realizar negocios o establecer una relación jurídica con nosotros, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de Sherwin Williams o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo, o en fusionarse con Sherwin Williams.

SI acepto la transferencia de mis Datos Personales en los términos previstos en el párrafo inmediato anterior.

Medidas de Seguridad

Una vez que Usted divulgue a Sherwin Williams sus Datos Personales, le manifestamos que éstos serán conservados de manera segura y confidencial, cuyo acceso estará limitado y controlado. Nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas establecidas en la Ley y su Reglamento y así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los Datos Personales podrán ponerse a disposición de éstas dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

En caso de que Sherwin Williams almacene y lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, Sherwin Williams no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados. Sherwin Williams cumplirá con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas de conformidad con la normativa de protección de datos y cualquier otra que, según los datos recabados, le resulte aplicable.

Derechos ARCO

Usted tendrá en todo momento acceso a sus Datos Personales, ya sea para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición ("derechos ARCO") por lo cual, Usted podrá solicitar el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, oponerse al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO ya sea de forma escrita, dirigiendo su mensaje a SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MÉXICO S. DE R.L DE C.V Y/O PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V con domicilio en Calzada General Ignacio Zaragoza número 829, Colonia Agrícola Oriental Distrito Federal C.P 08500, en México D.F vía telefónica comunicándose al número 55-41-60-88-00 en día y hora hábil, es decir, de lunes a viernes en un horario de 08:30 a 17:30 horas, y/o a través del envío de un correo electrónico a derechosarco@sherwinautomotive.com.mx.

Aviso de Privacidad

SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MEXICO S. DE R.L DE C.V
PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V



En términos de la ley aplicable, cualquier solicitud de ejercicio de los derechos mencionados deberá necesariamente proporcionar e indicar:

- 1) Su nombre y domicilio,
- 2) Una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir),
- 3) La descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos, así como
- 4) Cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento y/o demás disposiciones aplicables

Sherwin Williams responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de Sherwin Williams indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Sherwin Williams hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta al titular de los datos personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. Sherwin Williams proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que Usted ejerza su derecho de acceso.

Limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si Usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones nuestras, por favor envíenos un correo electrónico o postal dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, indicándonos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Asimismo, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, Usted puede inscribirse al Registro Público de Consumidores para evitar que lo contactemos por teléfono para enviarle publicidad o información. Para mayor información de este Registro visite www.profeco.gob.mx o llame al teléfono 9628 0000 desde la Ciudad de México o 01 800 962 8000 desde el resto de la República Mexicana.

Revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, a través de nuestros datos de contacto, haciéndonos saber tal situación. Le informamos que en caso de que Usted nos revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo patrimoniales y financieros), nos veremos imposibilitados para continuar nuestra relación jurídica.

Modificaciones al aviso de privacidad

Sherwin Williams se reserva el derecho de modificar o actualizar el este aviso de privacidad en cualquier momento en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos, al correo electrónico que Usted previamente nos haya proporcionado, o publicando una nota visible dentro de nuestras instalaciones o bien en nuestro portal. En cualquier caso, Usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus Datos Personales así como a limitar su uso y divulgación o revocar su consentimiento, en caso de modificaciones a los términos de este aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su

Aviso de Privacidad

SHERWIN WILLIAMS AUTOMOTIVE MEXICO S. DE R.L DE C.V
PRODUCTOS QUÍMICOS Y PINTURAS S.A DE C.V



Reglamento y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este aviso de privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con Sherwin Williams, una vez puesto a disposición el aviso de privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: www.ordenjuridico.gob.mx y www.diputados.gob.mx

El suscrito, por mi propio derecho manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis datos personales, financieros y patrimoniales, sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y consiento que los mismos sean transferidos en los términos que en el presente se señalan.

Nombre completo, fecha y firma